

一体化解决方案， 让数字化建设更省心!

销售易一体化解决方案，以客户为中心，为您提供从营销、销售到服务的全链条数字化管理，帮助您打通企业内外部连接，打造差异化客户体验，实现业绩规模化增长!



嵌入式智能分析， 让业务决策更容易!

无论员工还是管理者，无论在PC端、移动端还是大屏端，您都可以随时随地分析从营销、销售到服务的各个角度的业务数据，更聪明地决策，让数据价值最大化!



高生产力PaaS平台， 让业务应用随心定制!

针对您的复杂业务需求，通过平台化和组件化的方式，帮助您快速、低成本进行数字化业务定制，轻松支持业务应用扩展以及第三方系统的集成。



深度融合腾讯能力， 让客户关系再升级!

以腾讯14亿+社交数据为基础，集成企业微信、腾讯企点、DMP、腾讯会议以及腾讯AI等能力，助力您精准获取客户、快速转化客户并差异化服务客户。



Neocrm 销售易



了解销售易



微信咨询

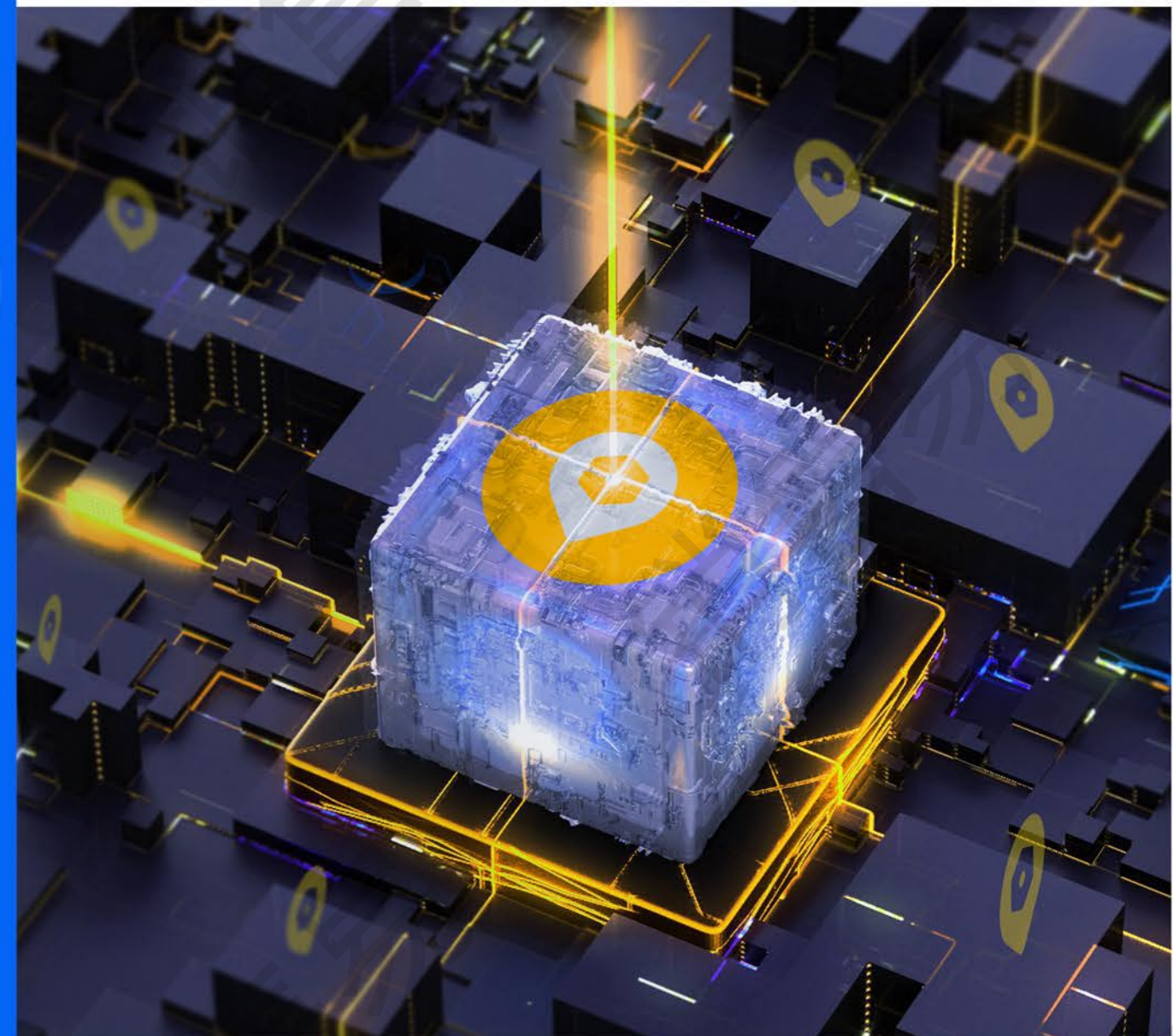


销售易公众号

Tel: 400-050-0907
Email: info@xiaoshouyi.com
Web: www.xiaoshouyi.com

从交付到售后 数字化管理现场服务让客户更满意

管理更清晰 服务更轻松



现场服务云



全流程项目管理， 让交付更给力!

从立项、执行到验收全流程管理服务项目，加速项目推进、优化项目资源，严控项目成本，管好服务项目每一环，一步步达成每个小目标!



全渠道服务管理， 让服务响应更及时!

通过全渠道受理客户服务，统一识别客户信息，闭环管理客户问题与诉求，让客户服务响应更及时!



精细化管理现场服务， 让售后维修更轻松!

通过派工管理、备件管理、资产管理等，数字化管理现场售后服务全流程，提升一次维修成功率! 让售后维修更轻松!



数字化运营现场服务， 让服务管理更清晰!

从项目交付到售后服务，从员工考核到服务统计，多维度分析服务数据，通过数字化运营现场服务，让服务管理更清晰!



服务项目管理

针对项目型服务，通过服务项目管理，进行人、财、设备、信息四项关键资源的计划、控制与分析，结合甘特图、任务看板、项目分布图、任务分配表及工时表等小工具，多维度透视项目情况。



全渠道接入

支持客户从电话、微信、微博、官网、App、邮箱、短信等多种渠道联系客服，方便客户与客服进行更及时的沟通互动。



客服工作台

客服代表无需切换工作界面，在同一工作台就可接待各个渠道接入的客户，通过电话号码或企业账号，可统一自动识别，方便为客户提供及时、专属的服务。



派工与派工单管理

通过智能化分配工单，派工主管只需使用甘特图与地图模式，进行服务资源的调整与分配; 维修工程师可以在手机端轻松完成整个现场服务全流程，提升工程师的工作效率与服务专业度。



备件与仓库管理

全生命周期管理备件从领用到归还，同时精准掌握仓储流向，保障备件的正常使用与零库存的平衡。



资产管理

从订单信息、质保信息到维修记录，360度地掌握客户资产信息，方便追踪设备的历史维修记录，快速锁定问题并解决。

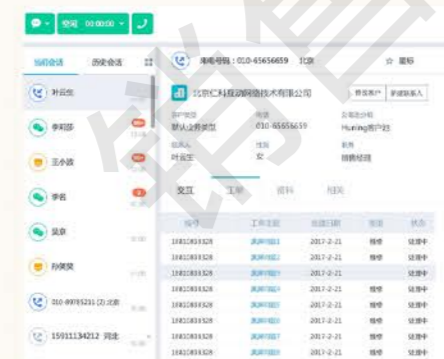


数据分析

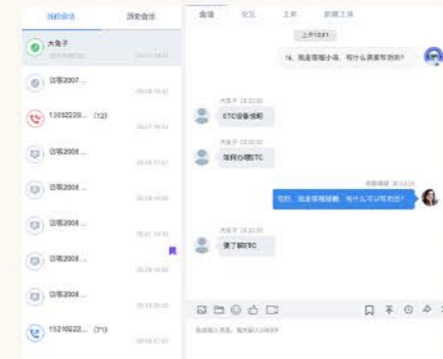
通过服务数据看板，服务管理者可实时掌握从项目交付到售后服务每一个环节的运营状态，以及工程师的行为与绩效，为服务管理提供数字依据，让管理更加透明与清晰。



服务项目管理



全渠道接入



客服工作台



派工与派工单管理



备件与仓库管理



资产管理



数据分析